LEGAL

Términos y Condiciones

Términos que rigen el acceso al sitio web y la plataforma TurnoYa por parte de negocios clientes, prestadores de servicios y usuarios finales

Fecha de vigencia: 15 de noviembre de 2026 — AYCEM TECH LLC · TurnoYa · www.turnoya.app

Estos Términos y Condiciones ("Términos") constituyen un acuerdo legal entre vos y AYCEM TECH LLC, operando bajo el nombre comercial "TurnoYa" ("TurnoYa", "nosotros", "nuestro"). Estos Términos rigen tu acceso y uso de www.turnoya.app y la plataforma de software TurnoYa, las aplicaciones para prestadores de servicios, los sitios web de negocios impulsados por TurnoYa, las herramientas de reserva de turnos, las comunicaciones habilitadas por IA y los servicios relacionados (en conjunto, los "Servicios").

Al crear una cuenta, acceder o usar los Servicios, adquirir una suscripción, marcar una casilla de aceptación, o de cualquier otra forma indicar tu aceptación electrónicamente, aceptás estos Términos y cualquier término de suscripción aplicable que se te presente al finalizar la compra (checkout). Si usás los Servicios en nombre de una empresa u otra organización, declarás que contás con la autoridad necesaria para obligar a esa organización.

1. Quiénes pueden usar los Servicios

Debés tener capacidad legal para celebrar un acuerdo vinculante a fin de crear una cuenta de negocio o adquirir una suscripción. Si usás TurnoYa únicamente para reservar o gestionar un turno con un negocio participante, podés usar las funciones orientadas al cliente de acuerdo con la ley aplicable. Un padre, madre o tutor legal puede usar los Servicios en nombre de un menor de edad.

2. Servicios de TurnoYa

TurnoYa provee software para la gestión de negocios y turnos. Según el plan y las funciones habilitadas, los Servicios pueden incluir un sistema de gestión del negocio, una aplicación para prestadores de servicios como barberos y cosmetólogos, un sitio web del negocio con registro de clientes y gestión de turnos, y comunicaciones con clientes habilitadas por IA.

3. Planes de suscripción y licenciamiento por sucursal

Los planes estándar vigentes se describen a continuación. Los precios y funcionalidades de los planes también pueden mostrarse al finalizar la compra (checkout) o en el sitio web de TurnoYa.

Plan	Precio	Regla por sucursal	Funcionalidades incluidas
Lite	$19.99/mes o $199/año	Una sucursal por licencia	Sistema de gestión del negocio, sitio web de reservas del negocio y acceso desde el móvil. Incluye 1 mes de prueba gratis sin método de pago.
Lite + AI	$34.99/mes o $349/año	Una sucursal por licencia	Todo lo del plan Lite, más el agente de IA para WhatsApp. Incluye 1 mes de prueba gratis sin método de pago.

Plan	Precio	Regla por sucursal	Funcionalidades incluidas
Premium	$99 al mes	Una sucursal por licencia	Sistema de gestión del negocio, sitio web del negocio, gestión de turnos para clientes, y la aplicación para el prestador de servicios.
Premium + AI	$249 al mes	Una licencia Premium + AI cubre la gestión de IA; las sucursales adicionales requieren licencias Premium	Todo lo del plan Premium, más agentes de IA para los canales de comunicación con clientes admitidos. Hasta 3 agentes de WhatsApp.

Regla para múltiples sucursales en el plan Premium + AI. Si un cliente opera más de una sucursal y usa el plan Premium + AI, el cliente adquiere una licencia Premium + AI a $249/mes y una licencia Premium a $99/mes por cada sucursal adicional. Los agentes de IA pueden administrarse de forma centralizada a través del sistema para las sucursales cubiertas.

4. Facturación, renovación automática e impuestos

Las suscripciones se facturan por adelantado, de forma mensual o (en Lite y Lite + AI, si eliges el pago anual) anual, y se renuevan automáticamente por períodos sucesivos equivalentes, a menos que canceles antes de la próxima fecha de renovación. Al adquirir una suscripción, autorizás a TurnoYa y a su procesador de pagos a cobrar al método de pago registrado los cargos recurrentes de la suscripción, los impuestos aplicables y cualquier cambio de plan autorizado.

Lite y Lite + AI incluyen 1 mes de prueba gratis que no requiere método de pago. Para continuar después, debes agregar un método de pago antes de que termine la prueba; si no lo haces, la suscripción se cancela al finalizar la prueba y tus datos se conservan 30 días antes de eliminarse. Premium y Premium + AI no incluyen prueba gratuita.

Los precios se indican en dólares estadounidenses, salvo que se indique lo contrario. Sos responsable de los impuestos, aranceles o cargos gubernamentales aplicables, excepto los impuestos basados en los ingresos netos de TurnoYa.

5. Cancelación y política de no reembolso

Podés cancelar una suscripción en cualquier momento. La cancelación entra en vigencia al finalizar el período de facturación pagado vigente, y el acceso permanece disponible durante ese período, salvo que la cuenta sea suspendida o dada de baja por otro motivo.

Todos los pagos son no reembolsables y no acreditables, incluso por tiempo no utilizado, sucursales no utilizadas o funciones no utilizadas, excepto en la medida en que la ley aplicable exija un reembolso. Cancelar evita futuras renovaciones, pero no revierte los cargos ya generados.

6. Cambios de plan (upgrades y downgrades)

Podés subir de plan (upgrade) durante un ciclo de facturación. Los cargos por upgrade pueden prorratearse por el tiempo restante del período de facturación vigente y cobrarse cuando el upgrade entra en vigencia. Un downgrade entra en vigencia al comienzo del próximo ciclo de facturación, y el plan actual permanece activo hasta el final del período pagado.

7. Pagos fallidos y suspensión

Si un pago falla, es revertido o queda vencido, TurnoYa puede restringir o suspender el acceso a la cuenta o los Servicios correspondientes hasta que se pague correctamente el monto adeudado. La suspensión no cancela las obligaciones de pago pendientes ni da de baja automáticamente la suscripción.

8. Cuentas y seguridad

Sos responsable de mantener actualizada la información de tu cuenta, proteger las credenciales de acceso, controlar el acceso otorgado a empleados, contratistas o prestadores de servicios, y de toda actividad que ocurra bajo tu cuenta. Debés notificar a TurnoYa de inmediato si sospechás de un acceso no autorizado o un incidente de seguridad relacionado con tu cuenta.

9. Responsabilidades del negocio cliente

- Usar los Servicios únicamente para fines comerciales lícitos y de acuerdo con estos Términos.
- Mantener las licencias, permisos, autorizaciones y avisos legales requeridos para tu negocio, empleados, contratistas, prestadores de servicios y clientes.
- Asegurar que la información ingresada en TurnoYa sea precisa y que contés con la autoridad legal para recopilarla, usarla y proporcionarla a TurnoYa.
- Cumplir con las leyes y las reglas de la plataforma que rigen el marketing, la mensajería, el email, WhatsApp, las comunicaciones en redes sociales, los recordatorios de turnos y las comunicaciones asistidas por IA.
- Revisar las comunicaciones generadas o automatizadas por IA cuando corresponda, y no basarse en el resultado de la IA como asesoramiento legal, médico, financiero u otro asesoramiento profesional regulado.

10. Funciones habilitadas por IA

Las funciones de IA de los planes Lite + AI y Premium + AI pueden generar o asistir en las respuestas a los clientes. Los resultados de la IA pueden ser incompletos, inexactos, demorados o inapropiados para un contexto en particular. Los negocios clientes siguen siendo responsables de sus comunicaciones, políticas, ofertas, precios, disponibilidad y las declaraciones realizadas a sus propios clientes.

TurnoYa puede imponer limitaciones técnicas, de seguridad, de prestador o de canal razonables sobre las funciones de IA. El plan Premium + AI actualmente admite hasta tres agentes de WhatsApp. El plan Lite + AI incluye el agente de IA para WhatsApp. La disponibilidad de integraciones o canales individuales puede depender de proveedores externos y puede cambiar.

11. Turnos de usuarios finales y relaciones comerciales

TurnoYa provee tecnología que los negocios utilizan para gestionar turnos e interacciones con clientes. Salvo que se indique expresamente lo contrario, TurnoYa no es el prestador de los servicios de barbería, cosmetología, belleza, bienestar u otros servicios reservados a través de un sitio web o

aplicación impulsados por TurnoYa. El negocio participante es responsable de sus propios servicios, precios, disponibilidad, cancelaciones, reembolsos, relaciones con sus clientes, conducta profesional y cumplimiento normativo.

12. Uso aceptable

No podés usar los Servicios para infringir la ley, vulnerar derechos de propiedad intelectual o privacidad, acosar o engañar a terceros, enviar spam ilícito, distribuir malware, intentar accesos no autorizados, interferir con la seguridad o disponibilidad del sistema, realizar ingeniería inversa de los Servicios salvo donde la ley prohíba dicha restricción, extraer datos a una escala irrazonable (scraping), o usar los Servicios para crear o distribuir contenido ilícito, fraudulento o dañino.

13. Datos del cliente y privacidad

Entre TurnoYa y un negocio cliente, el negocio cliente conserva sus derechos sobre los datos que ingresa en los Servicios. El cliente otorga a TurnoYa los derechos limitados necesarios para alojar, procesar, transmitir, mostrar, respaldar y utilizar de otro modo esos datos a fin de prestar, proteger, dar soporte y mejorar los Servicios, y cumplir con la ley.

El tratamiento que damos a la información personal se describe en la Política de Privacidad de TurnoYa. Los negocios clientes son responsables de sus propios avisos de privacidad y de obtener los permisos o consentimientos necesarios respecto de la información que recopilan a través de los Servicios.

14. Propiedad intelectual

TurnoYa y sus licenciantes son propietarios de los Servicios, el software, el diseño de la plataforma, las interfaces, la documentación, las marcas, los logotipos y la propiedad intelectual relacionada. Sujeto a estos Términos y al pago de las tarifas aplicables, TurnoYa otorga a los usuarios autorizados un derecho limitado, no exclusivo, intransferible y revocable de acceder y usar los Servicios durante el período de suscripción o uso autorizado correspondiente.

Conservás la titularidad de tu contenido original y materiales de tu negocio. Si proporcionás comentarios o sugerencias, otorgás a TurnoYa permiso para usarlos sin restricción ni compensación, siempre que no te identifiquemos públicamente sin tu permiso.

15. Servicios de terceros e integraciones

Los Servicios pueden depender de o conectarse con proveedores externos, incluyendo procesadores de pago, plataformas de mensajería, proveedores de email, redes sociales, proveedores de hosting y proveedores de tecnología de IA. Los servicios de terceros están sujetos a sus propios términos, disponibilidad, limitaciones y políticas. TurnoYa no es responsable de interrupciones, restricciones o cambios ocasionados por servicios independientes de terceros.

16. Disponibilidad del servicio y cambios

Podemos actualizar, modificar, mejorar, reemplazar o discontinuar funciones de tanto en tanto. Buscamos brindar Servicios confiables, pero no garantizamos una disponibilidad ininterrumpida o libre de errores. El mantenimiento, los incidentes de seguridad, las fallas de internet, las interrupciones de terceros o circunstancias fuera de nuestro control razonable pueden afectar la disponibilidad.

17. Exención de garantías

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN "TAL COMO ESTÁN" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". TURNOYA RECHAZA LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, TITULARIDAD Y NO INFRACCIÓN, Y NO GARANTIZA QUE LOS SERVICIOS O LOS RESULTADOS DE LA IA SERÁN ININTERRUMPIDOS, LIBRES DE ERRORES O ADECUADOS PARA CADA FIN COMERCIAL. Nada en estos Términos excluye garantías o derechos que no puedan renunciarse legalmente.

18. Limitación de responsabilidad

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, TURNOYA Y AYCEM TECH LLC NO SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, EJEMPLARES O PUNITIVOS, NI CONSECUENTES, NI POR LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE REPUTACIÓN COMERCIAL O PÉRDIDA DE DATOS, DERIVADOS DE O RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS.

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, LA RESPONSABILIDAD TOTAL AGREGADA DE TURNOYA Y AYCEM TECH LLC DERIVADA DE O RELACIONADA CON LOS SERVICIOS O ESTOS TÉRMINOS NO SUPERARÁ LOS MONTOS PAGADOS POR EL CLIENTE A TURNOYA POR LOS SERVICIOS APLICABLES DURANTE LOS TRES MESES INMEDIATAMENTE ANTERIORES AL HECHO QUE DIO ORIGEN AL RECLAMO. Estas limitaciones no se aplican donde la ley lo prohíba.

19. Indemnización

En la medida permitida por la ley, un negocio cliente deberá defender, indemnizar y mantener indemne a AYCEM TECH LLC, TurnoYa y sus directivos, empleados y agentes frente a reclamos de terceros, daños, responsabilidades, costos y honorarios razonables de abogados derivados del uso ilícito de los Servicios por parte del cliente, del contenido o los datos del cliente, de los servicios que presta a sus propios clientes, de la violación de estos Términos, o de la infracción de los derechos de un tercero.

20. Terminación

Podés dejar de usar los Servicios en cualquier momento, sujeto a tus obligaciones de pago y cancelación. TurnoYa puede suspender o dar de baja el acceso por incumplimiento sustancial, falta de pago, actividad fraudulenta o ilícita, riesgo de seguridad, uso abusivo de los Servicios, o conductas que puedan perjudicar a TurnoYa, a sus usuarios o a terceros. Las disposiciones que por su naturaleza deban sobrevivir a la terminación lo harán, incluyendo las obligaciones de pago, las disposiciones de propiedad intelectual, las exenciones de garantía, las limitaciones de responsabilidad, la indemnización y las disposiciones sobre resolución de disputas.

21. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes del estado de Florida, sin dar efecto a sus normas de conflicto de leyes. En la medida en que una disputa pueda resolverse ante tribunales, las partes se someten a los tribunales estatales y federales ubicados en Florida, y cada parte consiente la jurisdicción personal de dichos tribunales. Los derechos de protección al consumidor de carácter obligatorio que resulten aplicables independientemente de la elección contractual de ley no se ven afectados por esta cláusula.

22. Acuerdo y notificaciones electrónicas

Aceptás que la aceptación electrónica, los registros electrónicos y las comunicaciones electrónicas puedan utilizarse en relación con los Servicios. Marcar una casilla de aceptación, hacer clic en un botón de aceptación, adquirir una suscripción, o usar los Servicios luego de que se te presenten estos Términos, constituye aceptación electrónica en la medida permitida por la ley aplicable.

TurnoYa puede enviar avisos operativos o legales por email, mensaje dentro del producto, notificación de cuenta, o mediante publicación a través de los Servicios. Sos responsable de mantener actualizada tu información de contacto.

23. Cambios a estos Términos

Podemos modificar estos Términos de tanto en tanto. La versión actualizada se publicará a través de los Servicios o en nuestro sitio web con una fecha de vigencia revisada. Si un cambio afecta de forma sustancial a las suscripciones pagas existentes, brindaremos el aviso que exija la ley aplicable o nuestros acuerdos. El uso continuado después de la fecha de vigencia de los Términos actualizados constituye aceptación en la medida legalmente permitida.

24. Acuerdo completo y orden de prioridad

Estos Términos, la Política de Privacidad, cualquier término de checkout, y el Acuerdo de Suscripción y Servicios del Sitio Web de TurnoYa que resulte aplicable, conforman el acuerdo que rige el uso de los Servicios. Si un acuerdo de suscripción específico o un término de checkout entra en conflicto con estos Términos generales respecto de precios, facturación, licenciamiento por sucursal o funcionalidades del plan, el término de suscripción o checkout más específico prevalece para ese asunto.

Contáctanos

Empresa: AYCEM TECH LLC (operando bajo el nombre comercial TurnoYa)
Sitio web: www.turnoya.app
Email: support@turnoya.app
Teléfono: +1 786 567 1815 / +57 302 360 8959