LEGAL

Acuerdo de Suscripción

Contrato comercial de suscripción entre AYCEM TECH LLC (TurnoYa) y sus clientes

Fecha de entrada en vigor: 15 de noviembre de 2026 — AYCEM TECH LLC · TurnoYa · www.turnoya.app

Este Acuerdo regula las suscripciones pagadas a TurnoYa. Los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de TurnoYa, publicados por separado, continúan siendo aplicables y se incorporan por referencia. AYCEM TECH LLC, 7512 Jewel Ave, North Bay Village, FL 33141, Estados Unidos.

Resumen de la Suscripción

Este resumen se proporciona únicamente por conveniencia. Si existe un conflicto entre este resumen y una disposición operativa del Acuerdo, prevalecerá la disposición operativa.

Facturación	Mensual, cobrada por adelantado, con renovación automática mensual hasta su cancelación. Lite y Lite + AI también pueden contratarse con pago anual por adelantado y renovación automática anual.
Lite	$19.99 USD/mes o $199 USD/año, para una (1) Sucursal.
Lite + AI	$34.99 USD/mes o $349 USD/año, para una (1) Sucursal, con Agente de IA para WhatsApp.
Prueba gratuita	Lite y Lite + AI: 1 mes gratis, sin necesidad de método de pago. Si no se agrega un método de pago antes de que termine la prueba, la suscripción se cancela y los datos se conservan 30 días antes de eliminarse. Premium y Premium + AI no incluyen prueba.
Premium	$99 USD/mes por Sucursal.
Premium + AI	$249 USD/mes para la Sucursal principal; las Sucursales adicionales utilizan suscripciones Premium.
Usuarios	Sin límite numérico declarado, sujeto a controles de seguridad y uso razonable.
WhatsApp Premium + AI	Hasta 3 Agentes de WhatsApp, sujeto a elegibilidad, aprobaciones y límites técnicos del proveedor.
Cancelación	Puede solicitarse en cualquier momento; efectiva al finalizar el ciclo de facturación pagado vigente.
Reembolsos	Sin reembolsos, créditos ni reembolsos prorrateados, salvo cuando lo exija la ley aplicable.
Cambios de plan	Los upgrades pueden prorratearse durante el ciclo; los downgrades entran en vigor en el siguiente ciclo.
Pago fallido	El acceso puede suspenderse o bloquearse hasta que el pago se complete correctamente.
Soporte	support@turnoya.app · +1 786 567 1815 · +57 302 360 8959

1. Partes, Aceptación y Términos Incorporados

Este Acuerdo de Suscripción SaaS para Clientes (el "Acuerdo") se celebra entre AYCEM TECH LLC, una sociedad de responsabilidad limitada de Florida que opera bajo la marca TurnoYa ("TurnoYa", la "Compañía", "nosotros", "nos" o "nuestro"), y la persona o entidad que compra, accede o utiliza una suscripción pagada de TurnoYa (el "Cliente", "usted" o "su").

Si la persona que acepta este Acuerdo actúa en nombre de una corporación, sociedad, salón, barbería, clínica, estudio, franquicia u otra organización, dicha persona declara y garantiza que tiene autoridad para obligar legalmente a esa organización.

La suscripción del Cliente también está sujeta a los Términos y Condiciones y a la Política de Privacidad vigentes de TurnoYa publicados en www.turnoya.app, los cuales se incorporan por referencia. Este Acuerdo regula la relación comercial de suscripción. Si una condición comercial específica de este Acuerdo entra en conflicto con una disposición general de los Términos y Condiciones, este Acuerdo prevalecerá únicamente respecto de dicha condición comercial. La Política de Privacidad regirá la descripción pública de TurnoYa sobre sus prácticas relativas a datos personales.

Al aceptar afirmativamente este Acuerdo mediante el proceso de suscripción en línea y completar la compra, el Cliente acepta quedar legalmente obligado por este Acuerdo.

2. Definiciones

- **"Funciones de IA"** significa la funcionalidad de TurnoYa que utiliza sistemas automatizados o de inteligencia artificial para ayudar con comunicaciones, redacción, clasificación, enrutamiento, recomendaciones, asistencia de programación u otras tareas relacionadas.
- **"Usuario Autorizado"** significa un empleado, contratista, propietario, profesional u otra persona autorizada por el Cliente para utilizar los Servicios bajo la cuenta del Cliente.
- **"Sucursal"** significa una ubicación comercial física u operativa distinta administrada mediante TurnoYa.
- **"Datos del Cliente"** significa información, registros, archivos, contactos, datos de citas, comunicaciones, datos de configuración y demás contenido enviado a los Servicios o generado a través de ellos en nombre del Cliente, excluidos los datos propios de la plataforma TurnoYa y las analíticas de uso desidentificadas.
- **"Cliente Final"** significa una persona que interactúa con el Cliente a través de TurnoYa, incluida una persona que reserva, cambia o administra una cita.
- **"Servicios"** significa el software de suscripción, aplicaciones, sitios web alojados, herramientas de IA, integraciones, APIs, soporte y otros servicios alojados relacionados que TurnoYa pone a disposición bajo el plan seleccionado.
- **"Servicio de Terceros"** significa una plataforma, API, procesador, proveedor de hosting, servicio de mensajería, red social, proveedor de correo electrónico, procesador de pagos, proveedor de IA u otro producto de terceros conectado a los Servicios o utilizado por ellos.
- **"Agente de WhatsApp"** significa un agente de TurnoYa habilitado con IA y configurado para comunicarse a través de una conexión compatible de WhatsApp Business. Un Agente de

WhatsApp es una configuración de software de TurnoYa y, por sí solo, no garantiza un número, cuenta, aprobación, cuota de mensajes ni derecho específico de Meta o WhatsApp.

3. Servicios y Alcance de la Suscripción

TurnoYa proporciona una plataforma alojada de gestión empresarial diseñada para negocios basados en citas y servicios. Dependiendo del plan seleccionado y de las integraciones habilitadas, los Servicios pueden incluir herramientas de gestión empresarial, administración de citas, una aplicación para prestadores de servicios, un sitio web comercial para clientes, registro y autogestión de citas por Clientes Finales, herramientas de comunicación y atención al cliente asistida por IA.

Los Servicios se licencian, no se venden. El Cliente recibe un derecho limitado, no exclusivo, intransferible y no sublicenciable para acceder y utilizar los Servicios durante una suscripción activa, exclusivamente para su actividad comercial interna o uso personal permitido y sujeto a este Acuerdo.

TurnoYa puede proporcionar soporte estándar, materiales de incorporación, asistencia de configuración, documentación y orientación técnica. Salvo que se compre expresamente o se acuerde por escrito, el desarrollo personalizado, migración de datos, gestión dedicada de cuenta, plazos garantizados de implementación, servicios profesionales e integraciones personalizadas no están incluidos en la tarifa estándar de suscripción.

4. Planes, Licencias por Sucursal y Límites de Uso

4.1 Planes Lite y Lite + AI. El Plan Lite tiene un precio de $19.99 USD por mes o $199 USD por año (pago anual por adelantado). Incluye el sistema de gestión empresarial TurnoYa (panel, agenda, caja y clientes; servicios, productos, inventario y proveedores; empleados y reportes), un sitio web de reservas orientado al Cliente Final y acceso desde el móvil, para una (1) Sucursal. El Plan Lite + AI tiene un precio de $34.99 USD por mes o $349 USD por año e incluye la funcionalidad Lite más un Agente de IA para WhatsApp que puede responder consultas de clientes, enviar recordatorios y confirmaciones de asistencia, y agendar y confirmar citas, sujeto a aprobaciones de terceros, elegibilidad de cuenta, límites del proveedor y disponibilidad técnica. Lite y Lite + AI cubren una sola Sucursal; para operar varias Sucursales el Cliente debe adquirir Premium o Premium + AI.

4.2 Plan Premium. El Plan Premium tiene un precio de $99 USD por mes por Sucursal. Incluye el sistema de gestión empresarial TurnoYa, la aplicación para prestadores de servicios y un sitio web comercial orientado al Cliente Final que puede permitir a los Clientes Finales registrarse, reservar y administrar citas.

4.3 Plan Premium + AI. El Plan Premium + AI tiene un precio de $249 USD por mes para la Sucursal principal e incluye la funcionalidad Premium más Funciones de IA para canales de comunicación compatibles, incluidos chat del sitio web, WhatsApp, correo electrónico y redes sociales conectadas. El Plan Premium + AI incluye hasta tres (3) Agentes de WhatsApp, sujeto a aprobaciones de terceros, elegibilidad de cuenta, límites del proveedor y disponibilidad técnica.

4.4 Regla para Varias Sucursales. Si el Cliente opera más de una Sucursal y desea funcionalidad Premium + AI, deberá adquirir una suscripción Premium + AI para su Sucursal principal y una suscripción Premium para cada Sucursal adicional. La suscripción Premium + AI puede administrar de

forma centralizada la funcionalidad de IA elegible para las Sucursales activas y suscritas del Cliente. El Cliente no podrá utilizar una licencia pagada de Sucursal para operar Sucursales sin licencia.

4.5 Usuarios y Uso Razonable. TurnoYa actualmente no impone un límite numérico declarado de Usuarios Autorizados. El uso debe mantenerse razonable, seguro, lícito y acorde con la operación prevista de los Servicios. TurnoYa podrá implementar límites técnicos, límites de frecuencia, umbrales de uso razonable o controles contra abuso cuando sea razonablemente necesario para proteger la confiabilidad del sistema, la seguridad, los Servicios de Terceros u otros clientes.

5. Cuentas y Usuarios Autorizados

El Cliente deberá proporcionar información exacta de registro, contacto, facturación y negocio y mantenerla actualizada. El Cliente es responsable de toda actividad realizada bajo su cuenta y de asegurar que los Usuarios Autorizados cumplan este Acuerdo.

El Cliente deberá mantener una seguridad razonable de credenciales, usar credenciales únicas cuando corresponda, retirar oportunamente el acceso al personal que ya no esté autorizado y notificar a TurnoYa sin demora indebida si sospecha acceso no autorizado o compromiso de credenciales.

El Cliente no podrá vender, alquilar, compartir ni transferir el acceso a la cuenta a terceros no relacionados, salvo en lo expresamente permitido para sus Usuarios Autorizados o prestadores de servicios aprobados que actúen en su nombre.

6. Tarifas, Impuestos, Facturación, Cargos de Terceros y Renovación Automática

Las tarifas de suscripción se facturan por adelantado en dólares estadounidenses, mensualmente o, en el caso de Lite y Lite + AI cuando el Cliente elija el pago anual, una vez por año. El Cliente autoriza a TurnoYa y a su procesador de pagos a cargar al método de pago del Cliente las tarifas recurrentes de suscripción, impuestos aplicables, upgrades autorizados, complementos, importes basados en uso debidamente informados y cualquier otro importe correctamente adeudado bajo la suscripción.

Las suscripciones se renuevan automáticamente al final de cada período de facturación (mensual o anual) hasta que sean canceladas de conformidad con la Sección 7. TurnoYa podrá modificar los precios para futuros períodos de renovación mediante aviso previo cuando lo exija la ley aplicable. La continuación del uso después de que entre en vigor un cambio de precio debidamente comunicado constituye aceptación del nuevo precio, sujeto a cualquier derecho obligatorio que pueda corresponder al Cliente.

Las tarifas estándar de suscripción no incluyen cargos impuestos por Servicios de Terceros, salvo que el checkout o una orden escrita indiquen expresamente que dichos cargos están incluidos. Los cargos de terceros por mensajes, conversaciones, números telefónicos, correo electrónico, API, modelos de IA, plataformas sociales, procesamiento de pagos u otros cargos similares podrán facturarse por separado o trasladarse al Cliente únicamente cuando se le informen antes de que se genere el cargo correspondiente o según lo permita la configuración seleccionada por el Cliente.

Las tarifas no incluyen impuestos sobre ventas, uso, valor agregado, retenciones u otros impuestos similares, salvo que se indique lo contrario. El Cliente es responsable de los impuestos aplicables derivados de su compra, excepto los impuestos sobre los ingresos netos de TurnoYa.

7. Upgrades, Downgrades, Cancelación y Ausencia de Reembolsos

7.1 Upgrades. El Cliente puede realizar un upgrade durante un ciclo de facturación activo. El upgrade puede entrar en vigor inmediatamente y el Cliente podrá ser cobrado por la diferencia prorrateada correspondiente al resto del ciclo de facturación vigente.

7.2 Downgrades. Una solicitud de downgrade entra en vigor al comienzo del siguiente ciclo de facturación. El Cliente sigue siendo responsable de los cargos del plan actual hasta el final del período ya pagado. TurnoYa podrá exigir que el Cliente reduzca uso, Sucursales, funciones o integraciones para ajustarse al plan inferior antes de que el downgrade sea efectivo.

7.3 Cancelación. El Cliente puede solicitar la cancelación en cualquier momento a través de la cuenta, portal de facturación o proceso de soporte disponible. La cancelación impide la siguiente renovación automática y entra en vigor al final del ciclo de facturación pagado vigente, salvo que la ley aplicable exija un resultado distinto. El Cliente conservará acceso a las funciones pagadas hasta el final de dicho ciclo, salvo que el acceso sea suspendido o terminado conforme a este Acuerdo.

7.4 Sin Reembolsos. TODOS LOS PAGOS DE SUSCRIPCIÓN SON FINALES Y NO REEMBOLSABLES. TURNOYA NO PROPORCIONA REEMBOLSOS, REEMBOLSOS PRORRATEADOS NI CRÉDITOS POR PERÍODOS PARCIALES, TIEMPO NO UTILIZADO, FUNCIONES NO UTILIZADAS, CAPACIDAD DE SUCURSAL NO UTILIZADA, DOWNGRADES O DECISIONES DEL CLIENTE DE DEJAR DE UTILIZAR LOS SERVICIOS, SALVO EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE EXIJA UN REEMBOLSO U OTRO REMEDIO.

8. Pagos Fallidos, Contracargos y Prevención del Fraude

Si un pago es rechazado, revertido, disputado, vencido o no se cobra correctamente, TurnoYa podrá suspender o bloquear el acceso del Cliente hasta que se paguen correctamente todos los importes requeridos. La suspensión no elimina los importes ya vencidos ni extiende el período de facturación.

Si el Cliente inicia un contracargo o disputa de pago, TurnoYa podrá proporcionar al procesador de pagos o a la institución financiera los registros razonablemente necesarios para responder a la disputa, incluidos detalles de transacción, registros de aceptación, actividad de la cuenta y comunicaciones pertinentes, sujeto a la ley aplicable y a la Política de Privacidad.

TurnoYa podrá utilizar medidas razonables de prevención de fraude, incluidas verificación de pagos, revisión de cuentas, límites de frecuencia, controles de acceso y señales técnicas de riesgo. TurnoYa podrá rechazar o suspender transacciones o cuentas razonablemente sospechosas de fraude, abuso, actividad de pago no autorizada o riesgo material de seguridad.

9. Pruebas, Promociones, Créditos y Acceso Beta

TurnoYa podrá ofrecer pruebas gratuitas, precios promocionales, créditos, cupones u ofertas por tiempo limitado. Los términos adicionales mostrados con una oferta forman parte de dicha oferta. Salvo que se indique expresamente lo contrario, los beneficios promocionales no son transferibles, no

tienen valor en efectivo, pueden limitarse a clientes elegibles y no pueden combinarse.

Si una prueba requiere un método de pago y se informa que se convertirá en una suscripción pagada, el Cliente autoriza el inicio de la facturación recurrente cuando termine la prueba, salvo que cancele antes de la fecha de conversión.

Lite y Lite + AI incluyen una prueba gratuita de un (1) mes que no requiere método de pago. Para continuar después de la prueba, el Cliente debe agregar un método de pago antes de que esta termine. Si no lo hace, la suscripción se cancela automáticamente al finalizar la prueba y los datos del Cliente se conservan durante treinta (30) días antes de eliminarse de forma definitiva; durante ese período el Cliente puede reactivar su suscripción. Premium y Premium + AI no incluyen prueba gratuita, salvo que se indique lo contrario.

TurnoYa podrá designar funciones como beta, preview, acceso anticipado, experimental, piloto o términos similares. Las funciones beta pueden estar incompletas, cambiar sin previo aviso, no estar disponibles en ciertas regiones o ser discontinuadas. Pueden tener características de soporte, disponibilidad, seguridad, rendimiento o retención diferentes a las funciones de disponibilidad general y se proporcionan sin compromiso de nivel de servicio, salvo acuerdo expreso en contrario.

10. Propiedad de los Datos del Cliente y Uso Permitido

Entre las partes, el Cliente conserva todos los derechos de propiedad que tenga sobre los Datos del Cliente. TurnoYa no adquiere la propiedad de registros de citas, listas de contactos, registros comerciales, contenido de clientes u otros Datos del Cliente únicamente porque dichos datos sean procesados mediante los Servicios.

El Cliente otorga a TurnoYa un derecho limitado, mundial y no exclusivo para alojar, copiar, transmitir, procesar, mostrar, formatear, indexar, analizar y utilizar de otro modo los Datos del Cliente únicamente en la medida razonablemente necesaria para proporcionar, operar, proteger, soportar, solucionar problemas, mantener y mejorar los Servicios; proporcionar integraciones solicitadas; prevenir fraude o abuso; cumplir la ley; y hacer cumplir este Acuerdo.

TurnoYa podrá generar y utilizar información agregada o desidentificada que no identifique razonablemente al Cliente ni a una persona para analítica, seguridad, mejora del servicio, benchmarking de rendimiento y desarrollo de producto, sujeto a la ley aplicable y a la Política de Privacidad.

El Cliente declara que cuenta con todos los derechos, avisos, consentimientos, permisos y bases legales necesarios para proporcionar Datos del Cliente a TurnoYa y para instruir a TurnoYa a procesarlos según lo contemplado por los Servicios.

11. Privacidad y Cumplimiento de Protección de Datos

TurnoYa procesará información personal de conformidad con su Política de Privacidad y las leyes de protección de datos aplicables. El Cliente sigue siendo responsable de determinar qué leyes se aplican a su propio negocio, Clientes Finales, prácticas de marketing, comunicaciones y recopilación de datos.

Cuando el Cliente actúe como empresa, responsable del tratamiento u otra entidad regulada similar y TurnoYa procese datos personales en nombre del Cliente, las partes celebrarán o incorporarán un anexo de tratamiento de datos adecuado cuando sea legalmente requerido o comercialmente acordado.

El Cliente es responsable de proporcionar avisos de privacidad legalmente suficientes y obtener los consentimientos necesarios para recordatorios de citas, marketing, mensajería, comunicaciones asistidas por IA y compartición de datos mediante Servicios de Terceros conectados.

TurnoYa podrá procesar o almacenar datos utilizando prestadores de servicios ubicados en Estados Unidos u otras jurisdicciones, sujeto a requisitos legales aplicables y salvaguardas contractuales cuando sean requeridas.

12. Medidas de Seguridad

TurnoYa mantendrá salvaguardas administrativas, técnicas y organizativas comercialmente razonables diseñadas para proteger los Datos del Cliente contra acceso, uso, alteración o divulgación no autorizados. La seguridad es una responsabilidad compartida y ningún servicio en línea puede garantizar seguridad absoluta.

El Cliente deberá proteger las credenciales y dispositivos utilizados para acceder a TurnoYa, aplicar controles de acceso razonables, mantener actualizada su información de contacto y notificar de inmediato a TurnoYa sobre sospechas de acceso no autorizado o incidentes de seguridad que afecten su cuenta.

TurnoYa podrá adoptar medidas razonables para proteger los Servicios, incluidos controles de autenticación, registros, cifrado cuando corresponda, gestión de vulnerabilidades, copias de seguridad, restricciones de acceso, monitoreo de abuso y procedimientos de respuesta a incidentes. Los controles específicos podrán cambiar conforme evolucionen la tecnología y los riesgos.

13. Copias de Seguridad, Retención, Exportación y Eliminación

TurnoYa podrá mantener copias de seguridad y redundancia para continuidad del negocio, resiliencia y recuperación ante desastres. Las copias de seguridad no sustituyen las obligaciones propias del Cliente de conservación de registros o archivo, y TurnoYa no garantiza la restauración de ningún elemento específico de Datos del Cliente.

El Cliente es responsable de exportar los Datos del Cliente que esté legal u operativamente obligado a conservar antes de la cancelación o terminación, utilizando las funciones de exportación disponibles o un proceso de soporte disponible cuando corresponda.

Tras la terminación de la suscripción, TurnoYa podrá, sin estar obligado a ello, conservar los Datos del Cliente durante un período limitado por razones operativas, de recuperación, legales, prevención de fraude, copias de seguridad o cumplimiento. TurnoYa podrá eliminar Datos del Cliente de sistemas activos después de la terminación y conservar copias residuales en backups hasta que expiren conforme a los ciclos normales de retención. El Cliente no deberá depender de recuperación posterior a la terminación salvo que TurnoYa confirme expresamente su disponibilidad por escrito.

TurnoYa podrá conservar información que esté legalmente obligado o legítimamente facultado a conservar, incluidos registros de facturación, seguridad, prevención de fraude, transacciones y aceptación, sujeto a la ley aplicable y a la Política de Privacidad.

14. Funciones de IA y Respuestas Generadas por IA

Las Funciones de IA pueden redactar, clasificar, resumir, enrutar, recomendar o enviar comunicaciones basadas en la configuración del Cliente, los Datos del Cliente, comunicaciones de Clientes Finales y Servicios de Terceros. Los resultados de IA son probabilísticos y pueden ser incompletos, inexactos, desactualizados, engañosos, demorados, ofensivos o inadecuados para una situación determinada.

El Cliente es responsable de configurar y supervisar las Funciones de IA y de decidir si los resultados son adecuados para su negocio, Clientes Finales, servicios, precios, programación, políticas, obligaciones legales y comunicaciones. El Cliente debe utilizar revisión humana para decisiones materiales, situaciones sensibles, quejas, reembolsos, asuntos de salud o seguridad, asuntos legales, compromisos financieros y otras comunicaciones de alto impacto.

TurnoYa no garantiza que las Funciones de IA produzcan una respuesta, resultado, reserva, conversión, lead, ingreso o nivel de precisión específicos. El Cliente sigue siendo responsable de las comunicaciones realizadas desde su cuenta, incluidas las generadas o asistidas por Funciones de IA.

TurnoYa podrá restringir o deshabilitar Funciones de IA cuando sea razonablemente necesario por seguridad, cumplimiento, prevención de abuso, confiabilidad técnica o requisitos de Servicios de Terceros.

15. WhatsApp, Meta, Redes Sociales, Correo Electrónico y Canales de Terceros

Los Servicios pueden conectarse con WhatsApp, plataformas de Meta, proveedores de correo electrónico, redes sociales u otros canales de comunicación. El Cliente deberá mantener las cuentas, permisos, aprobaciones, credenciales, verificaciones comerciales y consentimientos de terceros necesarios para utilizar esos canales.

El uso de WhatsApp, Meta, Facebook, Instagram, correo electrónico u otros Servicios de Terceros por parte del Cliente está sujeto a los términos, políticas de uso aceptable, reglas de mensajería, requisitos de plantillas, límites de frecuencia, reglas comerciales, requisitos de privacidad y decisiones de aplicación del proveedor correspondiente. El Cliente es responsable de cumplir dichos requisitos.

TurnoYa no controla ni puede garantizar aprobación, disponibilidad ininterrumpida, entrega de mensajes, estado de cuenta, disponibilidad de números telefónicos, aprobación de plantillas, límites de frecuencia, llegada a bandeja de entrada, acceso a API, acceso a plataformas sociales o continuidad de un Servicio de Terceros. Un tercero puede suspender, restringir, modificar precios, cambiar o discontinuar su servicio fuera del control de TurnoYa.

El Plan Premium + AI incluye hasta tres Agentes de WhatsApp como configuraciones de software TurnoYa, pero la conectividad real de WhatsApp continúa dependiendo de elegibilidad de Meta/WhatsApp, estructuras de cuenta compatibles, disponibilidad de números, reglas del proveedor

y capacidad técnica. Salvo que se indique expresamente en el checkout, los cargos de terceros por mensajería o conversación no están incluidos en la tarifa de suscripción Premium + AI.

16. APIs e Integraciones

TurnoYa podrá proporcionar APIs, webhooks, conectores o integraciones con Servicios de Terceros. El Cliente podrá utilizarlos únicamente conforme a la documentación, dentro de los límites de frecuencia aplicables y para fines lícitos relacionados con su uso autorizado de los Servicios.

El Cliente no podrá utilizar una API o integración para eludir límites del plan, recopilar o extraer datos ilegalmente, interferir con el rendimiento del sistema, eludir controles de acceso o habilitar un servicio competidor no autorizado. TurnoYa podrá aplicar límites de frecuencia, requisitos de autenticación, cambios de versión, controles de seguridad o suspensión cuando sea razonablemente necesario.

TurnoYa podrá modificar, sustituir, retirar o discontinuar una API o integración, particularmente cuando sea requerido por seguridad, ley, cambios del proveedor, evolución del producto o limitaciones técnicas. TurnoYa realizará esfuerzos comercialmente razonables para proporcionar aviso previo de cambios materiales planificados cuando sea posible.

17. Uso Aceptable y Responsabilidades del Cliente

El Cliente utilizará los Servicios únicamente para fines lícitos y de acuerdo con este Acuerdo, los Términos y Condiciones, la ley aplicable y las reglas aplicables de Servicios de Terceros. El Cliente no podrá:

- utilizar los Servicios para actividades ilícitas, engañosas, fraudulentas, abusivas, acosadoras, infractoras o maliciosas;
- enviar spam, telemarketing ilegal, mensajes de marketing no autorizados o comunicaciones sin el consentimiento requerido;
- introducir malware, intentar acceso no autorizado, vulnerar autenticación, explorar vulnerabilidades sin autorización o interrumpir los Servicios;
- realizar ingeniería inversa, copiar, modificar, revender, sublicenciar o explotar comercialmente los Servicios, salvo en la medida expresamente permitida por ley o acuerdo escrito;
- utilizar los Servicios para infringir derechos de privacidad, propiedad intelectual, publicidad, consumidores u otros derechos de terceros;
- utilizar automatización, APIs o Funciones de IA para eludir reglas de proveedores, límites del plan o controles técnicos razonables; o
- cargar o procesar datos que el Cliente no esté legalmente autorizado a proporcionar a TurnoYa.

18. Propiedad Intelectual y Comentarios

TurnoYa y sus licenciantes son propietarios de todos los derechos, títulos e intereses sobre los Servicios, software, interfaces, flujos de trabajo, diseños, documentación, marcas, configuraciones de IA, modelos o acuerdos de acceso a modelos, datos de plataforma y propiedad intelectual relacionada, excluidos los Datos del Cliente y materiales de terceros.

Salvo por el derecho limitado de suscripción expresamente otorgado en este Acuerdo, no se transfieren al Cliente derechos de propiedad intelectual.

Si el Cliente proporciona voluntariamente sugerencias, ideas, solicitudes de funciones, comentarios o recomendaciones, concede a TurnoYa un derecho perpetuo, irrevocable, mundial y libre de regalías para utilizar e incorporar dichos comentarios sin obligación, siempre que TurnoYa no divulgue información confidencial del Cliente únicamente por hacerlo.

19. Marketing, Comunicaciones y Publicidad

El Cliente controla sus propias campañas de marketing, comunicaciones de citas, promociones y mensajes a Clientes Finales realizados mediante los Servicios y es responsable de obtener los consentimientos requeridos y respetar las solicitudes de exclusión.

TurnoYa podrá enviar al Cliente comunicaciones transaccionales, administrativas, de seguridad, facturación, servicio y legalmente requeridas relacionadas con su cuenta. Las comunicaciones comerciales de TurnoYa se gestionarán de conformidad con la ley aplicable y las preferencias de comunicación disponibles del Cliente.

TurnoYa no utilizará públicamente el nombre, logotipo, marcas o información de caso de estudio del Cliente como respaldo comercial sin autorización previa escrita o electrónica del Cliente, salvo que TurnoYa pueda identificar al Cliente cuando sea necesario para prestar los Servicios o cuando lo exija la ley.

20. Disponibilidad del Servicio, Mantenimiento y Uptime

TurnoYa realizará esfuerzos comercialmente razonables para proporcionar acceso confiable a los Servicios. Salvo que el Cliente tenga un acuerdo de nivel de servicio firmado por separado, TurnoYa no garantiza un porcentaje específico de uptime, tiempo de respuesta, tiempo de recuperación, tiempo de resolución de soporte ni nivel de disponibilidad.

El mantenimiento programado o de emergencia, actualizaciones, trabajos de seguridad, condiciones de red, sistemas del Cliente, fallas de internet, interrupciones de Servicios de Terceros, eventos de fuerza mayor y otras circunstancias pueden afectar la disponibilidad.

TurnoYa podrá suspender temporalmente el acceso cuando sea razonablemente necesario para realizar mantenimiento, abordar un problema de seguridad, cumplir la ley, prevenir abuso o proteger los Servicios, al Cliente, a Clientes Finales o a terceros.

21. Cambios de Funciones, Retiro y Dependencias de Terceros

TurnoYa podrá mejorar, modificar, sustituir, añadir o eliminar funciones con el tiempo. TurnoYa realizará esfuerzos comercialmente razonables para no reducir materialmente la funcionalidad principal de un plan pagado durante el ciclo de facturación vigente sin una razón legítima de seguridad, legal, técnica, prevención de abuso o dependencia de terceros.

Una función dependiente de un Servicio de Terceros puede cambiar o quedar indisponible si el tercero modifica su API, condiciones comerciales, reglas de elegibilidad, requisitos técnicos, políticas o disponibilidad. TurnoYa no será responsable por cambios de terceros fuera de su control razonable,

salvo en la medida en que la ley aplicable disponga lo contrario.

22. Confidencialidad

Cada parte puede recibir información no pública que una persona razonable entendería como confidencial dadas la naturaleza de la información y las circunstancias de su divulgación ("Información Confidencial"). Los Datos del Cliente constituyen Información Confidencial del Cliente. La información no pública de TurnoYa sobre producto, seguridad, precios, tecnología y negocio constituye Información Confidencial de TurnoYa.

La parte receptora utilizará la Información Confidencial únicamente en la medida necesaria para cumplir este Acuerdo o recibir sus beneficios y la protegerá utilizando al menos un cuidado razonable. Las obligaciones de confidencialidad no se aplican a información que sea pública sin incumplimiento, ya conocida legalmente sin restricción, desarrollada independientemente sin uso de Información Confidencial de la otra parte o recibida legalmente de un tercero sin deber de confidencialidad.

Una parte podrá divulgar Información Confidencial cuando sea legalmente requerido, siempre que proporcione aviso cuando la ley lo permita y coopere razonablemente con esfuerzos para obtener tratamiento confidencial.

23. Garantías y Exenciones

Cada parte declara que tiene autoridad para celebrar este Acuerdo. El Cliente declara que su uso de los Servicios, Datos del Cliente, comunicaciones y cuentas conectadas cumplirá la ley aplicable y los derechos de terceros.

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, LOS SERVICIOS, FUNCIONES DE IA, FUNCIONES BETA, INTEGRACIONES, APIs Y CONEXIONES DE TERCEROS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". TURNOYA EXCLUYE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR, TÍTULO, NO INFRACCIÓN, EXACTITUD, DISFRUTE PACÍFICO Y GARANTÍAS DERIVADAS DEL CURSO DE NEGOCIACIÓN O USOS COMERCIALES.

TURNOYA NO GARANTIZA QUE LOS SERVICIOS SEAN ININTERRUMPIDOS, LIBRES DE ERRORES, COMPLETAMENTE SEGUROS O COMPATIBLES CON TODO DISPOSITIVO, NAVEGADOR, PLATAFORMA DE TERCEROS, PROCESO COMERCIAL O REQUISITO LEGAL. TURNOYA NO GARANTIZA RESULTADOS COMERCIALES, RESERVAS DE CLIENTES, INGRESOS, LEADS, TASAS DE CONVERSIÓN, ENTREGA DE MENSAJES NI EXACTITUD DE RESULTADOS DE IA.

Nada en este Acuerdo excluye garantía o derecho legal alguno que no pueda ser excluido lícitamente.

24. Limitación de Responsabilidad

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, TURNOYA, AYCEM TECH LLC Y SUS AFILIADAS, MIEMBROS, DIRECTIVOS, EMPLEADOS, CONTRATISTAS Y AGENTES NO SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, EJEMPLARES, PUNITIVOS O CONSECUENCIALES, NI POR LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE INGRESOS, NEGOCIOS, REPUTACIÓN, OPORTUNIDADES, PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE DATOS, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO O COSTO DE SERVICIOS SUSTITUTOS DERIVADOS DE O RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS O ESTE ACUERDO, INCLUSO SI SE LES INFORMÓ DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, LA RESPONSABILIDAD TOTAL ACUMULADA DE TURNOYA DERIVADA DE O RELACIONADA CON LOS SERVICIOS O ESTE ACUERDO NO EXCEDERÁ EL TOTAL DE LAS TARIFAS DE SUSCRIPCIÓN EFECTIVAMENTE PAGADAS POR EL CLIENTE A TURNOYA DURANTE LOS DOCE (12) MESES INMEDIATAMENTE ANTERIORES AL HECHO QUE DÉ ORIGEN A LA RECLAMACIÓN.

Las exclusiones y limitaciones de esta Sección se aplican independientemente de la teoría de responsabilidad y aunque un remedio limitado no cumpla su finalidad esencial. No se aplican a responsabilidades que no puedan ser limitadas o excluidas legalmente.

25. Indemnización

En la medida permitida por la ley, el Cliente defenderá, indemnizará y mantendrá indemnes a AYCEM TECH LLC, TurnoYa, sus afiliadas, miembros, directivos, empleados, contratistas y agentes frente a reclamaciones de terceros, demandas, investigaciones, pérdidas, daños, sanciones, sentencias, responsabilidades y costos razonables y honorarios de abogados derivados de o relacionados con: (a) Datos del Cliente; (b) comunicaciones o prácticas de marketing del Cliente; (c) incumplimiento de la ley o derechos de terceros por parte del Cliente; (d) uso indebido de Funciones de IA o Servicios de Terceros; o (e) incumplimiento material de este Acuerdo por parte del Cliente.

TurnoYa notificará razonablemente pronto al Cliente sobre una reclamación indemnizada y proporcionará cooperación razonable a costa del Cliente. El Cliente podrá controlar la defensa y el acuerdo, pero no podrá celebrar un acuerdo que admita responsabilidad de TurnoYa, imponga obligaciones no monetarias a TurnoYa o restrinja materialmente el negocio de TurnoYa sin consentimiento previo por escrito de TurnoYa.

26. Suspensión y Terminación

TurnoYa podrá suspender o terminar el acceso del Cliente si el Cliente incumple materialmente este Acuerdo, no paga importes adeudados, utiliza los Servicios ilegalmente, comete fraude o abuso, crea un riesgo material de seguridad, infringe políticas de Servicios de Terceros de forma que afecte a los Servicios o realiza conductas que puedan causar daño material a TurnoYa, otro cliente, un Cliente Final o un tercero.

Cuando sea apropiado y razonablemente posible, TurnoYa podrá proporcionar aviso y una oportunidad de subsanar antes de la terminación. La suspensión o terminación inmediata podrá ocurrir cuando sea razonablemente necesaria para prevenir daños continuados, amenazas de seguridad, fraude, falta de pago, actividad ilícita o medidas de aplicación de plataformas de terceros.

Al finalizar, termina el derecho del Cliente a utilizar los Servicios. Las obligaciones de pago acumuladas y las disposiciones que por su naturaleza deban sobrevivir continuarán vigentes, incluidas confidencialidad, propiedad intelectual, exenciones, limitaciones de responsabilidad, indemnización, términos de disputa y disposiciones generales.

27. Clientes Empresariales y Condiciones Negociadas

TurnoYa podrá ofrecer acuerdos empresariales, de franquicia, multilocalización, reseller, volumen personalizado o negociados mediante orden de compra, declaración de trabajo, acuerdo empresarial u otro documento firmado. Dichos documentos podrán abordar precios personalizados, implementación, niveles de soporte, volumen de Sucursales, compromisos de seguridad, niveles de servicio, tratamiento de datos, facturación u otros términos negociados.

Si un documento empresarial firmado entra expresamente en conflicto con este Acuerdo, el documento empresarial firmado prevalecerá respecto del asunto en conflicto. Salvo que se indique expresamente lo contrario, todas las demás disposiciones de este Acuerdo continuarán aplicándose.

Ningún vendedor, reseller, consultor o representante de soporte puede modificar oralmente este Acuerdo. Las desviaciones materiales deberán documentarse en un instrumento escrito autorizado por TurnoYa.

28. Cumplimiento de las Leyes

Cada parte cumplirá las leyes aplicables a su propia ejecución de este Acuerdo. El Cliente es responsable de las leyes y regulaciones aplicables a su industria, negocio, ubicaciones, profesionales, marketing, comunicaciones con consumidores, citas, información de salud o sensible, prácticas de pago, conservación de registros, accesibilidad, prácticas laborales y Clientes Finales.

Sin limitar lo anterior, el Cliente es responsable del cumplimiento de las leyes aplicables de privacidad, protección de datos, telemarketing, mensajes de texto, marketing por correo electrónico, anti-spam, protección al consumidor, publicidad, propiedad intelectual y comunicaciones al utilizar TurnoYa.

TurnoYa podrá restringir funcionalidad o exigir términos, consentimientos, controles técnicos o documentación adicionales cuando sea razonablemente necesario para el cumplimiento legal o regulatorio.

29. Fuerza Mayor

Ninguna parte será responsable por retraso o incumplimiento causado por acontecimientos fuera de su control razonable, incluidos desastres naturales, clima severo, incendio, inundación, epidemia o pandemia, guerra, terrorismo, disturbios civiles, interrupciones laborales, actos gubernamentales, fallas eléctricas, fallas de internet o telecomunicaciones, interrupciones generalizadas de nube o infraestructura, ciberataques, ataques de denegación de servicio o fallas materiales de un Servicio de Terceros; no obstante, la obligación del Cliente de pagar importes ya vencidos no queda excusada por esta Sección.

30. Ley Aplicable y Resolución de Disputas

Este Acuerdo se regirá por las leyes del Estado de Florida, sin considerar sus principios sobre conflicto de leyes. Sujeto a derechos obligatorios de protección al consumidor o de jurisdicción territorial que no puedan ser renunciados legalmente, cualquier acción derivada de o relacionada con este Acuerdo o los Servicios se presentará ante un tribunal estatal o federal de jurisdicción competente ubicado en el Condado de Miami-Dade, Florida, y cada parte acepta la jurisdicción personal de dichos tribunales.

Antes de presentar una demanda, las partes intentarán de buena fe resolver la disputa informalmente mediante notificación escrita y conversaciones comerciales razonables, salvo cuando sea razonablemente necesaria una medida cautelar o equitativa inmediata.

Nada en esta Sección impide que una parte solicite reparación en un tribunal de reclamaciones menores cuando sea legalmente permitido o ejerza remedios que no puedan ser renunciados legalmente.

31. Notificaciones

TurnoYa podrá proporcionar avisos de cuenta, facturación, renovación, operación, seguridad, legales o de servicio por correo electrónico a la dirección asociada con la cuenta del Cliente, mediante la plataforma TurnoYa, mediante un portal de facturación o por otro método permitido por la ley aplicable. El Cliente es responsable de mantener actualizada la información de contacto de su cuenta.

Soporte operativo: support@turnoya.app. Contactos telefónicos de soporte: +1 786 567 1815 y +57 302 360 8959.

Las notificaciones legales a TurnoYa pueden enviarse a AYCEM TECH LLC, 7512 Jewel Ave, North Bay Village, FL 33141, Estados Unidos, con copia por correo electrónico a support@turnoya.app, salvo que TurnoYa designe una dirección de correo electrónico o domicilio diferente para notificaciones legales en www.turnoya.app.

32. Disposiciones Generales

32.1 Acuerdo Completo y Orden de Prelación. Este Acuerdo, la descripción aplicable del plan o checkout, los Términos y Condiciones de TurnoYa, la Política de Privacidad y cualquier orden o anexo firmado e incorporado expresamente por referencia constituyen el acuerdo de las partes respecto de la suscripción. En caso de conflicto: (1) una orden o anexo negociado y firmado prevalece para su materia específica; (2) este Acuerdo prevalece para condiciones comerciales de suscripción; (3) los Términos y Condiciones prevalecen para términos generales de uso de la plataforma; y (4) la Política de Privacidad prevalece respecto de la descripción pública de las prácticas de TurnoYa sobre datos personales.

32.2 Divisibilidad y Renuncia. Si alguna disposición resulta inaplicable, se modificará únicamente en la medida mínima necesaria para hacerla aplicable, y las demás disposiciones continuarán vigentes. La falta de exigencia de una disposición no constituye renuncia.

32.3 Cesión. El Cliente no podrá ceder este Acuerdo sin consentimiento previo por escrito de TurnoYa, salvo cuando la ley aplicable disponga lo contrario. TurnoYa podrá ceder este Acuerdo en relación con una fusión, adquisición, financiación, reorganización, venta de activos o transferencia del negocio correspondiente.

32.4 Relación entre las Partes. Las partes son contratistas independientes. Este Acuerdo no crea sociedad, franquicia, joint venture, agencia, relación fiduciaria, laboral ni exclusiva.

32.5 Sin Beneficiarios Terceros. Salvo que se indique expresamente en una disposición de indemnización, este Acuerdo no crea derechos para terceros.

32.6 Interpretación y Versiones Lingüísticas. Los encabezados son únicamente por conveniencia. "Incluido" significa "incluido sin limitación". Las referencias a comunicaciones escritas incluyen comunicaciones electrónicas legalmente válidas. Las versiones en inglés y español pretenden expresar el mismo acuerdo. En caso de discrepancia entre las versiones, prevalecerá la versión en inglés, salvo que la ley aplicable exija lo contrario.

32.7 Cambios a este Acuerdo. TurnoYa podrá actualizar este Acuerdo prospectivamente. Para cambios materiales que afecten una suscripción pagada activa, TurnoYa proporcionará aviso en la forma y plazo exigidos por la ley aplicable. Salvo que la ley aplicable exija lo contrario, los términos actualizados se aplicarán no antes de la siguiente renovación posterior a la fecha de entrada en vigor indicada en el aviso. Los cambios requeridos por seguridad, cumplimiento legal, prevención de abuso o requisitos de Servicios de Terceros podrán entrar en vigor antes cuando sea razonablemente necesario.

33. Aceptación Electrónica

El Cliente acepta que la aceptación electrónica tiene la misma fuerza y efecto que una firma manuscrita en la medida permitida por la ley aplicable. El Cliente acepta este Acuerdo cuando, después de recibir un enlace razonablemente accesible al mismo y las divulgaciones aplicables del checkout, marca afirmativamente la casilla de aceptación correspondiente y completa la compra de la suscripción en línea.

TurnoYa podrá conservar registros relacionados con la aceptación, incluida la versión del Acuerdo, fecha y hora de aceptación, identificador de cuenta, información de transacción, dirección IP o información del dispositivo cuando se recopile lícitamente y otros registros técnicos razonablemente utilizados para demostrar el consentimiento y administrar la suscripción.

Anexo A — Reglas de Planes y Sucursales

Este Anexo establece la estructura comercial estándar de los planes a la Fecha de Entrada en Vigor. El plan específico, precio, cantidad de Sucursales, complementos, descuentos e impuestos mostrados y aceptados en el checkout forman parte de la orden de suscripción del Cliente. TurnoYa podrá modificar prospectivamente precios futuros o funciones de los planes de conformidad con este Acuerdo.

Plan	Tarifa	Regla de Sucursal	Funciones principales	Límites clave
Lite	$19.99 mensual / $199 anual	Una Sucursal por suscripción	Sistema de gestión empresarial; sitio web de reservas para clientes; acceso desde el móvil.	Una (1) Sucursal; para varias Sucursales se requiere Premium o Premium + AI. Prueba gratuita de 1 mes sin método de pago.
Lite + AI	$34.99 mensual / $349 anual	Una Sucursal por suscripción	Funciones Lite más Agente de IA para WhatsApp.	Pueden aplicar aprobaciones, reglas y cargos de terceros. Prueba gratuita de 1 mes sin método de pago.

Plan	Tarifa	Regla de Sucursal	Funciones principales	Límites clave
Premium	$99 mensual	Una Sucursal por suscripción	Sistema de gestión empresarial; app del prestador; sitio web para clientes; registro y gestión de citas por Clientes Finales.	Sin límite numérico declarado de usuarios; sujeto a uso razonable y controles técnicos.
Premium + AI	$249 mensual	Una Sucursal principal; cada Sucursal adicional requiere Premium	Funciones Premium más Funciones de IA para chat, WhatsApp, correo electrónico y redes sociales compatibles.	Hasta 3 Agentes de WhatsApp; pueden aplicar aprobaciones, reglas y cargos de terceros.

Ejemplo de Varias Sucursales. Un Cliente que opere tres Sucursales y desee funcionalidad Premium + AI normalmente adquiriría una suscripción Premium + AI ($249/mes) para la Sucursal principal y dos suscripciones Premium ($99/mes cada una) para las Sucursales adicionales, por un subtotal estándar de $447/mes antes de impuestos, cargos de uso de terceros y complementos con precio separado. Este ejemplo es ilustrativo y no sustituye el precio real mostrado en el checkout.

Cargos de Terceros y por Uso. Los cargos de terceros por mensajería, conversaciones, números telefónicos, API, modelos de IA, correo electrónico, procesamiento de pagos u otros cargos similares se incluyen únicamente cuando el checkout aplicable o una orden escrita indique expresamente que están incluidos. De lo contrario, el Cliente podrá ser responsable de cargos de terceros o basados en uso que hayan sido informados por separado.

Anexo B — Compromisos de Datos, Seguridad y Operación

Este Anexo resume principios operativos básicos y no crea un acuerdo de nivel de servicio separado ni un estándar de seguridad garantizado, salvo que se indique expresamente en un anexo firmado.

Propiedad de Datos del Cliente	Los Datos del Cliente continúan siendo datos del Cliente entre las partes.
Tratamiento Permitido	TurnoYa utiliza Datos del Cliente únicamente según sea razonablemente necesario para proporcionar, proteger, soportar, mantener, mejorar y operar legalmente los Servicios, sujeto a la Política de Privacidad.
Prestadores de Servicios	TurnoYa puede utilizar prestadores evaluados y Servicios de Terceros como parte de la arquitectura de la plataforma.
Cumplimiento del Cliente	El Cliente es responsable de la recopilación lícita, instrucciones, consentimientos de mensajería, obligaciones específicas de su industria y permisos para canales conectados.
Seguridad	TurnoYa utiliza salvaguardas administrativas, técnicas y organizativas comercialmente razonables, pero no garantiza seguridad absoluta.
Backups	Las copias de seguridad apoyan la resiliencia y recuperación ante desastres y no deben considerarse el único sistema de archivo o conservación de registros del Cliente.

Exportación	El Cliente debe exportar los datos que necesite antes de la terminación de la suscripción.
Datos Posteriores a la Terminación	TurnoYa podrá, sin estar obligado, conservar Datos del Cliente durante un período limitado después de la terminación y posteriormente eliminarlos de sistemas activos, sujeto a obligaciones legales y ciclos de backup.
Supervisión de IA	Los resultados de IA deben ser supervisados por el Cliente para decisiones comerciales importantes, asuntos sensibles y comunicaciones materiales.
Dependencias de Terceros	Restricciones, interrupciones, precios, reglas de elegibilidad y cambios de políticas de terceros pueden afectar la funcionalidad conectada.
Sin SLA por Defecto	No se aplica un compromiso específico de uptime, respuesta de soporte o recuperación salvo que se indique expresamente en un acuerdo de nivel de servicio firmado.

Anexo C — Orden de Suscripción y Aceptación Electrónica

1. Orden de Suscripción. Las condiciones comerciales específicas aplicables a la suscripción del Cliente son las condiciones mostradas al Cliente en el checkout o en la confirmación electrónica de orden aplicable al momento de la compra, incluidas:

- plan de suscripción seleccionado;
- número de Sucursales suscritas;
- tarifa aplicable (mensual o anual);
- complementos o servicios adicionales seleccionados;
- impuestos aplicables;
- frecuencia de facturación;
- precios promocionales, créditos o descuentos, si corresponde; y
- cualquier cargo de uso o comunicación de terceros informado por separado.

El registro del checkout y la confirmación electrónica de orden relacionada se incorporan y forman parte de este Acuerdo.

2. Facturación Recurrente. Salvo que se indique expresamente lo contrario en el checkout, todas las suscripciones TurnoYa se facturan por períodos mensuales (o anuales, cuando el Cliente elija el pago anual de Lite o Lite + AI) y se renuevan automáticamente por períodos sucesivos equivalentes hasta que sean canceladas de conformidad con este Acuerdo. El Cliente autoriza a TurnoYa y a sus proveedores de servicios de pago a cargar al método de pago asociado con la cuenta del Cliente las tarifas recurrentes de suscripción, impuestos aplicables, upgrades autorizados, complementos y cualquier otro cargo expresamente informado y aceptado por el Cliente.

3. Aceptación Electrónica. Antes de completar una compra de suscripción, el Cliente tendrá acceso a este Acuerdo y a los Términos y Condiciones y Política de Privacidad aplicables de TurnoYa. Al marcar afirmativamente la casilla de aceptación correspondiente y completar la compra de la suscripción, el Cliente reconoce que ha revisado dichos acuerdos y acepta quedar obligado por ellos. El Cliente además reconoce que:

- la suscripción se renueva automáticamente al final de cada período de facturación hasta su cancelación;
- la cancelación entra en vigor al finalizar el período de facturación pagado vigente, salvo que la ley aplicable exija lo contrario;
- los pagos de suscripción no son reembolsables salvo cuando lo exija la ley aplicable; y
- el plan, precio, asignación de Sucursales, complementos y demás detalles mostrados en el checkout forman parte del acuerdo de suscripción del Cliente con TurnoYa.

TurnoYa podrá mantener registros electrónicos razonablemente necesarios para demostrar la aceptación del Cliente, incluida la versión aplicable del Acuerdo, identificador de cuenta, información de transacción, fecha y hora de aceptación y registros técnicos relacionados.

4. Copia del Cliente y Acceso Continuado. TurnoYa podrá proporcionar una confirmación electrónica de la suscripción y podrá hacer disponible la versión aplicable del Acuerdo mediante el sitio web, cuenta, portal de facturación u otro método electrónico razonablemente accesible. El Cliente es responsable de conservar una copia de los acuerdos y de la información de orden correspondiente a su suscripción.

Este Acuerdo está diseñado para aceptación electrónica mediante el checkout en línea de TurnoYa. No se requiere una firma manuscrita separada, salvo que TurnoYa y el Cliente acuerden una orden empresarial negociada u otro documento firmado.

Contáctanos

Proveedor legal: AYCEM TECH LLC (operando bajo el nombre comercial TurnoYa)
Sitio web: www.turnoya.app
Email: support@turnoya.app
Teléfono: +1 786 567 1815 / +57 302 360 8959
Domicilio legal: 7512 Jewel Ave, North Bay Village, FL 33141, Estados Unidos